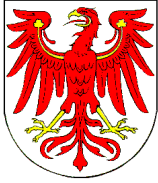
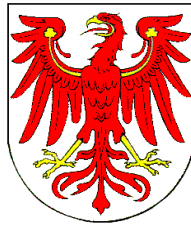
	<b>QM Handbuch</b>  <b>Einleitung</b>	<b>VLÜ-00-QHB</b> Version: <b>02.00</b>
---	---	--

<b>Schlüsselwörter:</b>	<b>QM-Handbuch, Einleitung</b>
<b>Änderungs- Hinweis:</b>	Aktualisierung erfolgt hinsichtlich <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fachlicher Zuständigkeit für Bearbeitung <ul style="list-style-type: none"> <li>→ AG QHB geändert in SG VLÜ</li> </ul> </li> <li>• Organisationsänderungen der Behörden <ul style="list-style-type: none"> <li>→ MLUV geändert in MUGV und LELF geändert in LUGV</li> </ul> </li> <li>• inhaltlicher Überarbeitung <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Zuordnung ISO Kapitel.</li> </ul> </li> </ul>

	durch	Datum	Unterschrift
<b>Erstellt</b>	<b>Steuerungsgruppe VLÜ</b>		
<b>Fachlich geprüft</b>	<b>Stritzl-Bomke, Dr. Sylvia</b> Leiterin der SG VLÜ	29.12.2010	gez. Stritzl- Bomke, Dr. Sylvia
<b>Formell geprüft</b>	<b>Stritzl-Bomke, Dr. Sylvia</b> QM-Beauftragte des Landes	29.12.2010	gez. Stritzl- Bomke, Dr. Sylvia
<b>Genehmigt und in Kraft gesetzt</b>	<b>Reimer, Dr. Klaus</b> Landestierarzt und Leiter der LAG QM	21.01.2011	gez. Reimer, Dr. Klaus



**Qualitätsmanagement in den Behörden der  
Veterinär-, Lebensmittel- und Futtermittelüberwachung  
des Landes Brandenburg**

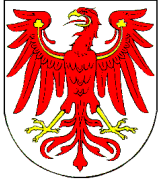


**Qualitätsmanagement-Handbuch**

Ministerium für Umwelt, Gesundheit und Verbraucherschutz des  
Landes Brandenburg (MUGV)  
Heinrich -Mann-Allee 103  
14473 Potsdam

Für den Geltungsbereich:

- MUGV, Abt. 3, Referate 32 und 33-1,
- LUGV, Referate V1, V2 und V3, einschließlich  
Grenzveterinärdienst Schönefeld,
- VLÜÄ der Landkreise und kreisfreien Städte  
(= zuständige kommunale Behörden der Veterinär-, Lebensmittel-  
und/ oder Futtermittelüberwachung,
- Organisationseinheiten der Futtermittelüberwachung der Landkreise  
und kreisfreien Städte mit anderer struktureller Zuordnung.



**QM Handbuch**  
**Einleitung**

**VLÜ-00-QHB**  
Version: **02.00**  
Seite 2 von 6

**Das Projekt:**

Der Minister des Ministeriums gab im August 2005 den Auftrag zur Implementierung eines komplexen Qualitätsmanagementsystems für die Behörden der Veterinär-, Lebensmittel- und Futtermittelüberwachung im Land Brandenburg (QMS BB) über alle strukturellen Landesebenen hinweg. Die Verantwortung für die konzeptionelle Umsetzung sowie für den Aufbau wurde der Abteilung 3 „Verbraucherschutz“ des Ministeriums übertragen.

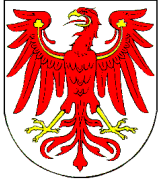
Mit dem QMS BB sollen die Vorgaben der Verordnung (EG) Nr. 882/2004 des Europäischen Parlaments und des Rates über amtliche Kontrollen zur Überprüfung der Einhaltung des Lebensmittel- und Futtermittelrechts sowie der Bestimmungen über Tiergesundheit und Tierschutz vom 29. April 2004 im Land Brandenburg umgesetzt werden. Das QM-System richtet sich an der ISO 9001:2008 aus und schließt die Fachbereiche Lebensmittel- und Futtermittelüberwachung, Fleisch- und Geflügelfleischhygiene, Tierarzneimittelüberwachung, Tierseuchenüberwachung und -bekämpfung einschließlich Tierkörperbeseitigung, Tierschutz sowie Grenzkontrolle ein.

Die konzeptionelle Umsetzung des QMS BB in praxi begann im Juli 2006. Durch eine externe Beraterfirma erfolgte die Grundlagenschulung im Qualitätsmanagement für die Lenkungs- und Steuerungsgruppe sowie für alle benannten Qualitätsmanagementbeauftragten (QMB). Des Weiteren wurden in der Anfangsphase 2 Expertenfachgruppen bezüglich der Erstellung von fachspezifischen Dokumenten von dieser Firma beraten.

Es war eine große Herausforderung, den Ansatz eines einheitlichen Qualitätsmanagementsystems über die strukturellen Ebenen sowie kommunalen Grenzen hinweg zu erarbeiten.

Mitunter kontrovers geführte Diskussionen und auch Umkehr auf bereits „eingeschlagenen“ Wegen bezüglich der fachspezifischen Dokumentation führten letztendlich zu einvernehmlichen Lösungen, die zu einer landesweit einheitlichen Anwendung des QMS BB beitragen.

Die geleistete Arbeit bietet allen einbezogenen Behörden die Möglichkeit, Qualitätssicherung auf hohem Niveau zu gestalten und damit ein gleichwertiger Partner der überwachten und zertifizierten Betriebe sein zu können, denn Zuverlässigkeit, Durchschaubarkeit, Vergleichbarkeit und Glaubwürdigkeit behördlichen Handelns gewinnen zunehmend größere Bedeutung.



**QM Handbuch**  
**Einleitung**

**VLÜ-00-QHB**  
Version: **02.00**  
Seite 3 von 6

Diese Anforderungen an den gesundheitlichen Verbraucherschutz und an das öffentliche Veterinärwesen sollen von dem QMS BB auch unter Beachtung der Grundsätze von Veterinary Public Health erfüllt werden.

**Veröffentlichung/ Weitergabe an Dritte:**

Das Qualitätsmanagement-Handbuch ist Eigentum der Behördenbereiche der Veterinär-, Lebensmittel- und Futtermittelüberwachung des Landes Brandenburg und darf ohne ausdrückliche Genehmigung der Landesarbeitsgruppe Qualitätsmanagement nicht vervielfältigt oder Dritten zur Einsichtnahme überlassen werden.

**Gleichstellung:**

In diesem Qualitätsmanagement-Handbuch wurden zum Zwecke eines übersichtlichen, verständlichen Sprachgebrauchs die Angaben von Amts-, Funktions- und Personengruppenbezeichnungen geschlechtsneutral verwendet. Diese beziehen sich somit immer auf Frauen und Männer gleichermaßen.

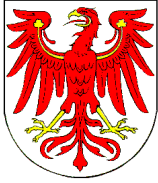
**Fachliche Beratung:**

Die Organisationen des Qualitätsmanagements (QM), wie die Landesarbeitsgruppe QM, die zeitlich begrenzt tätige Arbeitsgruppe QM-Handbuch, die Expertenfachgruppen LM-Überwachung und FM-Überwachung sowie die QM-Beauftragten aller in das QMS BB einbezogenen Behördenbereiche, wurden bei der Implementierung und werden beim weiteren Ausbau des QM-Systems durch die siraTec Unternehmensberatung Rhein-Ruhr GmbH, Engellastr. 17, 44575 Castrop-Rauxel fachlich beratend begleitet und geschult.

Die Erstellung der Fachdokumente sowie des QM-Handbuches erfolgte eigenständig durch die berufenen Expertenfach- bzw. Arbeitsgruppen.

**Danksagung:**

Wir danken den Mitgliedern der berufenen QM-Arbeitsgruppen und den QM-Beauftragten aller beteiligten Organisationseinheiten für ihre engagierte, unermüdliche Mitarbeit bei der Erarbeitung der QM-Dokumentation und bei der Umsetzung der QM-Grundsätze in praxi.



**Gegenstand/ Regelungsinhalt des QHB:**

Das Qualitätsmanagement-Handbuch beschreibt die einzelnen Prozesse des in den Behördenbereichen der Veterinär- und Lebensmittelüberwachung, im Einzelnen von Lebensmittel-, Futtermittel- und Tierarzneimittelüberwachung sowie von Fleischhygiene, Tiergesundheit und Tierschutz des Landes Brandenburg eingeführten Qualitätsmanagement-Systems.

Das Qualitätsmanagement-Handbuch wurde prozessorientiert nach den Vorgaben der ISO 9001:2008 gestaltet und soll den Anwendern schnell, übersichtlich und umfassend einen Einblick in das für alle mitwirkenden Behördenbereiche festgeschriebene Leitbild sowie in die Verwaltungsgrundsätze und deren praktische Umsetzung geben.

Das Qualitätsmanagement-Handbuch regelt zusammen mit den mitgeltenden Dokumentationen die in den Behörden eingeführten und praktizierten qualitätsrelevanten Prozesse.

Intern ist es daher eine grundlegende Basis für alle Behördenbereiche zur Sicherung, Erhaltung und Dokumentation der Qualität in der amtlichen Veterinär-, Lebensmittel- und Futtermittelüberwachung.

Jeder Mitarbeiter muss:

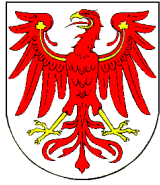
- die gestellten Anforderungen an die Leistung kennen (= Ziele),
- den Weg zur Erreichung des Zieles kennen (= Prozess),
- eine Rückmeldung erhalten, ob das Ziel erreicht wurde (= Erfolgskontrolle).

Die Erfüllung dieser Bedingungen ist die grundlegende Basis, auf der im Rahmen der behördlichen Aufgabenerfüllung qualitativ einwandfreie Arbeit erbracht werden kann.

Jeder Mitarbeiter trägt die Verantwortung für die Qualität der eigenen Arbeit.

Qualitätsmanagement beinhaltet, dass die Anforderungen von internen und externen Kunden an die zu erbringenden Leistungen festgelegt und diese durch Mittel wie Qualitätsplanung, Qualitätssicherung und Qualitätsverbesserung verwirklicht werden.

Es erscheint zweckmäßig "Kunden", wie die EU, den Bund, die Landesregierung, die Bürgerinnen und Bürger, die Unternehmer und die Öffentlichkeit über das in den Behördenbereichen der Veterinär-, Lebensmittel- und Futtermittelüberwachung eingeführte Qualitätsmanagementsystem zu informieren.

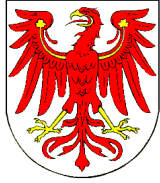


**QM Handbuch**  
**Einleitung**

**VLÜ-00-QHB**  
Version: **02.00**  
Seite 5 von 6

**Inhaltsverzeichnis:**

QHB-Kapitel	Titel (=QLL)	Prozessblock	Prozesse entspr. DIN 9001:2008	DIN-Kapitel 9001:2008
00	Einleitung			
01	Verantwortung der obersten Leitung	Führungsprozesse	Leitungsprozess	4.1, 5.1, 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, 6.1
02	Systemprozessesstruktur und Dokumentation		Systemprozess	4.1, 4.2, 8.4
03	Personal und Schulung		Mitarbeiterprozess	6.2
04	Information und Kommunikation		Kommunikations- und Informationsprozess	5.5
05	Dienstleistungen für Kunden	Kernprozesse	Kundenprozess	4.2, 5.2, 6.3, 6.4, 7.1, 7.2, 7.5
06	Innere Organisation		Innerer Organisationsprozess	7.1, 7.4, 7.6
07	Neuentwicklung in der Überwachung		Entwicklungsprozess	7.3
08	Umsetzung von Arbeitshygiene, Arbeits- und Umweltschutz	Unterstützungsprozess	Unterstützungsprozess	5.1, 6.3, 6.4
09	Kontrolle der Kennzahlen	Ergebnisprozess	Ergebnis- und Kennzahlenprozess	8.2
10	Kontinuierliche Verbesserung	Verbesserungsprozess	Kontinuierlicher Verbesserungsprozess	4.2, 5.5, 5.6, 8



**QM Handbuch**  
**Einleitung**

**VLÜ-00-QHB**  
Version: **02.00**  
Seite 6 von 6

**Ansprechpartner:**

Für inhaltliche Fragen hinsichtlich des Qualitätsmanagement-Handbuches steht der Qualitätsmanagement-Beauftragte des Landes (QMB BB) unter nachstehender Anschrift und Erreichbarkeit zur Verfügung:

Behörde:                   Ministerium für Umwelt, Gesundheit und Verbraucherschutz des  
Landes Brandenburg  
Sitz:                         14473 Potsdam, Heinrich-Mann-Allee 103, Haus 45  
Postanschrift:            PSF 60 11 50, 14411 Potsdam  
Telefon:                    0331-866 7901  
E-Mail:                     [QMS-BB@muqv.brandenburg.de](mailto:QMS-BB@muqv.brandenburg.de)

**Inkraftsetzung des QHB:**

Das Ministerium für Umwelt, Gesundheit und Verbraucherschutz des Landes Brandenburg erklärt unter Bezug auf die diesbezüglich erlassene Bekanntmachung „Implementierung eines QM-Systems in den Behördenbereichen des gesundheitlichen Verbraucherschutzes des Landes Brandenburg“ vom 22.01.2008 (*veröffentlicht im Amtsblatt für Brandenburg Nr. 5 vom 06.02.2008*) das nach den Grundsätzen eines eigenen Leitbildes erstellte Qualitätsmanagement-Handbuch, die darin beschriebenen Prozesse sowie alle mitgeltenden Dokumente zur verbindlichen Arbeitsgrundlage für die Mitarbeiter der Behördenbereiche der Veterinär-, Lebensmittel- und Futtermittelüberwachung des Landes Brandenburg.